

# 能力開発研修コース受講生募集！

研修コース名 新入社員研修  
研修期間 平成20年4月16日（水）～17日（木）  
定員 20名  
研修内容 企業人としての基本的な知識やルール、効率良い仕事の進め方等、新入社員が企業人として必要な知識について学びます。  
申込期限 平成20年4月 2日（水）

研修コース名 電話対応・クレーム対応実践研修  
研修期間 平成20年4月23日（水）～24日（木）  
定員 15名  
研修内容 電話対応の基本の受け方・かけ方、ビジネスシーンでの電話対応、クレーム対応の考え方、クレームの初期対応のコツ等について実践トレーニングを通じて学びます。  
(※対象者:新入社員、若手社員)  
申込期限 平成20年4月 9日（水）

時間 午前9時～午後4時（昼食休憩 正午～午後1時）

場所 岩手県立久慈職業能力開発センター  
（久慈市栄町37-77-7）

受講生 在職中の方。これから就職しようとする方。

申込方法 上記コースの受付期間に、電話等でお問い合わせのうえ、受講申込書をFAX、メール、郵送又は直接ご持参ください。

受講料 無料  
ただし、テキストや実習用教材等の必要なコースについては、実費負担があります。

★★★お問い合わせ、お申し込みは★★★

岩手県立久慈職業能力開発センター Tel53-6261（担当：澤里、黒坂）  
Fax52-7360

ホームページ：<http://www.pref.iwate.jp/~hp7001/cdva/index.html>